

# 系統功能和改善流程



申請人



## 線上單一電子服務平台

此平台讓申請人能夠透過單一線上平台提交申請、上載所須文件、追蹤申請進度及收取結果通知。

機電署職員 (前線)



## 人工智能支援的數據檢索和實地合規檢查

系統利用人工智能和自然語言處理技術，自動從掃描的設計文件中提取規格數據，以便利處理申請。

在升降機/自動梯安裝的現場檢查過程中，人工智能會將獲取的組件型號和屬性與核准的設計進行比較，並提供即時驗證結果。

機電署職員 (後台)



## 個案和數據管理

該平台讓職員可以查看所有申請及詳細信息，以方便監控個案，並透過分析可用數據為管理層決策創造價值。

# 對持份者的好處



## 申請人

提升以用戶為本的體驗



### 提升服務的可及性

申請人可以隨時隨地使用電子申請服務，從而提高便捷性和滿意度。



### 提升透明度

透過讓申請人能夠即時追蹤申請進度及翻閱審批，使申請流程及審批文件變得更加透明。

## 機電署職員 (前線)

改善牌照處理流程



### 提升效率

自動化處理重複的程序可加快處理申請，並釋放人力資源以進行更具策略性的工作。



### 提升準確度

自動化資料處理減少資料檢索和輸入中可能引致的人為錯誤。

## 機電署職員 (後台)

最佳的決策支援



### 更有效的數據管理

申請數據的概覽和分析有助於確定種類許可申請的趨勢和模式，為更改政策和改進規管制度提供決策支援。