

# 基本無障礙網頁 設計指南



中華人民共和國香港特別行政區政府  
數字政策辦公室



# 目錄

<b>1.</b>	<b>《基本無障礙網頁設計指南》概要</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>網站設計指南</b>	<b>3</b>
2.1	為非文字內容加上文字描述	3
2.2	讓使用者可選擇關閉背景聲音，或提供自訂開關背景聲音的功能	3
2.3	網站內容結構可易於配合輔助工具使用	3
2.4	可將文字放大至兩倍而不會因此失去任何內容	3
2.5	為傳遞重要資訊的預先錄製視像提供文字稿、字幕或手語	3
2.6	可用鍵盤操控所有網頁功能	3
2.7	提供方法以關閉彈出或懸浮的視窗	3
2.8	提供清晰而實用的網頁連結	4
2.9	提供準確而合適的標題或標籤	4
2.10	提供其他簡易方式讓使用者可以操作步驟複雜的功能	4
2.11	提供足夠時間讓使用者閱覽內容及操作功能	4
2.12	提供有意義的閱讀序列	4
2.13	提供無障礙的動畫，或容許跳過動畫內容	4
2.14	提供輸入資料協助，例如適當的輸入標籤、指出及說明錯處	4
2.15	提供一致的用戶介面	5
2.16	確保與讀屏軟件兼容	5
2.17	提供無障礙聲明及聯絡資料	5
2.18	提供無障礙的「便攜式文件格式」文件(PDF)	5
2.19	確保網頁沒有突發的轉變	5
2.20	容許跳過重複的內容	5
2.21	提供多個檢索內容的方法	5
2.22	讓使用者可暫停、停止或隱藏自動更新的內容	6
2.23	提供足夠的顏色對比度	6
2.24	確保網頁編碼可與瀏覽器及輔助工具兼容	6
2.25	為表格和資料提供有意義的標題、摘要或描述	6
2.26	為輸入交易資料時提供防止出錯的方法	6
2.27	容許通過鬆開滑鼠按鈕等動作終止或復原原定的操作功能	6
<b>3.</b>	<b>流動應用程式設計指南</b>	<b>7</b>
3.1	為非文字內容加上文字描述	7
3.2	讓使用者可選擇關閉背景聲音，或提供自訂開關背景聲音的功能	7

3.3	內容結構可易於配合輔助工具使用	7
3.4	提供改變文字大小功能、或可放大文字而不會因此失去任何內容	7
3.5	為傳遞重要資訊的預先錄製視像提供文字稿、字幕或手語	7
3.6	提供方法以關閉彈出的視窗	7
3.7	提供清晰而實用的連結	7
3.8	提供簡單而清晰的標題或標籤	8
3.9	確保流動程式內的各項元件易於點擊	8
3.10	提供可返回上一頁的功能鍵	8
3.11	提供其他簡易方式讓使用者可以操作步驟複雜的功能	8
3.12	提供替代方式讓使用者操作需要透過移動(例如搖動或傾斜)裝置的功能	8
3.13	提供足夠時間讓使用者閱覽內容及操作功能	8
3.14	提供有意義的閱讀序列	8
3.15	提供無障礙的動畫，或容許跳過動畫內容	8
3.16	提供輸入資料協助，例如為使用者提供適當的標籤或說明	9
3.17	提供一致而簡潔的用戶介面	9
3.18	確保與讀屏軟件兼容	9
3.19	提供無障礙聲明及聯絡資料	9
3.20	提供足夠的顏色對比度	9
3.21	為輸入交易資料時提供防止出錯的方法	9
3.22	容許通過從屏幕移開手指等動作終止或復原原定的操作功能	9
3.23	為程式提供多個提示方式	10

## 1. 《基本無障礙網頁設計指南》概要

「基本無障礙網頁設計指南」(下稱「指南」)是根據萬維網聯盟(W3C)([www.w3.org/TR/WCAG2/](http://www.w3.org/TR/WCAG2/))的《無障礙網頁內容指引》(WCAG)及不同殘疾人士組織的意見制定。其中包含本地殘疾人士認為最需要的 WCAG 成功準則，以及數個由殘疾人士組織提出而 WCAG 中沒有提及的必要準則。

有關適用於網站及流動應用程式的設計準則，可見下表。

無障礙內容設計準則	適用於		參考 W3C WCAG 2 的成功準則 ( <a href="http://www.w3.org/TR/WCAG2/">www.w3.org/TR/WCAG2/</a> )
	網站	流動應用程式	
<b>基本無障礙功能</b>			
1. 為非文字內容加上文字描述	✓	✓	1.1.1 - 非文字內容
2. 讓使用者可選擇關閉背景聲音，或提供自訂開關背景聲音的功能	✓	✓	1.4.2 - 聲音控制
3. 內容結構可易於配合輔助工具使用	✓	✓	1.3.1 - 網頁結構
4. 可將文字放大至兩倍而不會因此失去任何內容	✓	✓	1.4.4 - 調整文字大小
5. 為傳遞重要資訊的預先錄製視像提供文字稿、字幕或手語	✓	✓	1.2.1, 1.2.2 及 1.2.6 適用於預先錄製視像
6. 可用鍵盤操控所有網頁功能	✓	不適用	2.1.1 - 鍵盤
7. 提供方法以關閉彈出或懸浮的視窗	✓	✓	2.1.2 - 不能使用鍵盤的阻礙
8. 提供清晰而實用的連結	✓	✓	2.4.4 - 連結的目的(內文)
9. 提供準確而合適的標題或標籤	✓	✓	2.4.6 - 標題和標籤
10. 確保流動程式內的各項元件易於點擊	不適用	✓	不適用
11. 提供可返回上一頁的功能鍵	不適用	✓	不適用
12. 提供其他簡易方式讓使用者可以操作步驟複雜的功能	✓	✓	2.5.1 - 指針手勢
13. 提供替代方式讓使用者操作需要透過移動(例如搖動或傾斜)裝置的功能	不適用	✓	2.5.4 - 動作啟動
14. 提供足夠時間讓使用者閱覽內容及操作功能	✓	✓	2.2.1 - 可調校的使用時限
15. 提供有意義的閱讀序列	✓	✓	1.3.2 - 有意義的序列及 2.4.3 - 焦點次序
16. 提供無障礙的動畫，或容許跳過動畫內容	✓	✓	不適用

無障礙內容設計準則	適用於		參考 <b>W3C WCAG 2</b> 的成功準則 ( <a href="http://www.w3.org/TR/WCAG2/">www.w3.org/TR/WCAG2/</a> )
	網站	流動應用程式	
<b>基本無障礙功能</b>			
17. 提供輸入資料協助，例如適當的輸入標籤、指出及說明錯處	✓	✓	3.3.1 - 錯誤識別及 3.3.2 - 標籤或指示
18. 提供一致而簡潔的用戶介面	✓	✓	3.2.3 - 一致的導覽列
19. 確保與讀屏軟件兼容	✓	✓	不適用
20. 提供無障礙聲明及聯絡資料	✓	✓	不適用
<b>進階無障礙功能</b>			
21. 提供無障礙的「便攜式文件格式」文件(PDF)	✓	不適用	請參照 WCAG 2 中 PDF 技術內的 PDF1, 3, 6, 16 及 18 ( <a href="http://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/pdf">www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/pdf</a> )
22. 確保網頁沒有突發的轉變	✓	不適用	3.2.1 - 焦點
23. 容許跳過重複的內容	✓	不適用	2.4.1 - 跳過障礙
24. 提供多個檢索內容的方法	✓	不適用	2.4.5 - 多種途徑
25. 讓使用者可暫停、停止或隱藏自動更新的內容	✓	不適用	2.2.2 - 暫停、停止、隱藏
26. 提供足夠的顏色對比度	✓	✓	1.4.3 - 對比度(最低)及 1.4.11 - 非文字對比
27. 確保網頁編碼可與瀏覽器及輔助工具兼容	✓	不適用	4.1.1 - 語法分析
28. 為表格和資料提供有意義的標題、摘要或描述	✓	不適用	1.3.1 - 網頁結構
29. 為輸入交易資料時提供防止出錯的方法	✓	✓	3.3.4 - 錯誤預防(針對法律、財務、數據資料)
30. 容許通過鬆開滑鼠按鈕或從屏幕移開手指等動作終止或復原原定的操作功能	✓	✓	2.5.2 - 指針取消
31. 為程式提供多個提示方式	不適用	✓	不適用

## 2. 網站設計指南

有關網站基本無障礙功能載於第 2.1 至第 2.17 章節，而網站進階無障礙功能則載於第 2.18 至第 2.27 章節。

### 2.1 為非文字內容加上文字描述

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.1.1 [A 級])

- 網站上所有非文字內容，例如圖示、相片、圖像、圖片、橫額及地圖必須附有文字描述，令使用者清楚明白內容和含意。

### 2.2 讓使用者可選擇關閉背景聲音，或提供自訂開關背景聲音的功能

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.4.2 [A 級])

- 如果網頁音頻自動播放超過三秒鐘，須提供一個可以暫停或停止音頻的功能，或者提供一個獨立於全局系統的音頻音量控制功能。

### 2.3 網站內容結構可易於配合輔助工具使用

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.3.1 [A 級])

- 使用標題標籤(h1..h6)標示網站內容中的標題，以便讀屏軟件解讀內容結構，令使用者理解各部分所載內容之間的關係。

### 2.4 可將文字放大至兩倍而不會因此失去任何內容

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.4.4 [AA 級])

- 除了字幕和文字圖像外，確保所有文字在無須使用輔助技術的情況下可放大至兩倍，而不會因此失去任何內容或功能。

### 2.5 為傳遞重要資訊的預先錄製視像提供文字稿、字幕或手語

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.2.1, 1.2.2 [A 級] 及 1.2.6 [AAA 級])

- 確保網站內最近兩年的預先錄製聲音和視像檔案中，有不少於三成的檔案附有文字稿、字幕或手語(不包括已在網站註明為額外解說文字內容的媒體檔)。

### 2.6 可用鍵盤操控所有網頁功能

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.1.1 [A 級])

- 確保網頁中所有功能可以鍵盤操控，而操作過程中亦不應對個別按鍵設立時限。

### 2.7 提供方法以關閉彈出或懸浮的視窗

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.1.2 [A 級])

- 在每個彈出或懸浮視窗中，需要加上一個關閉按鈕以供使用者以鍵盤關掉。

## 2.8 提供清晰而實用的網頁連結

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.4.4 [A 級])

- 確保網頁內的連結文字或用於描述連結的文字清晰易明。

## 2.9 提供準確而合適的標題或標籤

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.4.6 [AA 級])

- 標題和標籤須準確描述主題或目的，以幫助使用者得知網頁的資訊內容及擺放位置。

## 2.10 提供其他簡易方式讓使用者可以操作步驟複雜的功能

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.5.1 [A 級])

- 使用者可以利用更簡單的動作（例如點擊或長按）取代複雜的手勢（例如滑動、拖曳控制杆）。

## 2.11 提供足夠時間讓使用者閱覽內容及操作功能

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.2.1 [A 級])

- 若網頁有功能設有使用時限的話，應透過以下方式確保使用者有足夠時間操作內容。
  - (a) 讓使用者可自行關掉使用時限，或
  - (b) 讓使用者可透過簡單的動作延長使用時限。

## 2.12 提供有意義的閱讀序列

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.3.2, 2.4.3 [A 級])

- 如果網頁內容必須按特定次序閱讀才具意義，便應確保網頁的編寫/編碼的方式能夠指示出這個次序。
- 網頁，尤其是附有網上表格的版面，應該以合乎邏輯的方式編寫，令輔助軟件能夠合理地解讀
- 當部份頁面更新後，與用家無關並隱藏起來的內容，應該同樣被輔助工具忽略。

## 2.13 提供無障礙的動畫，或容許跳過動畫內容

- 如果網頁提供動畫內容，應確保動畫提供無障礙的版本或提供按鈕讓使用者跳過動畫內容。

## 2.14 提供輸入資料協助，例如適當的輸入標籤、指出及說明錯處

(相關 WCAG 2 成功準則 - 3.3.1, 3.3.2 [A 級])

- 如果識別到使用者在操作時出錯，網頁應向使用者指出錯誤及說明錯處。
- 當使用者在網站輸入資料時，應向他們提供標籤及指示。

## 2.15 提供一致的用戶介面

(相關 WCAG 2 成功準則 - 3.2.3 [AA 級])

- 除非使用者主動更改展示設定，否則應確保在多個網頁重覆出現的元件(如導覽列)的展示方式是一致的。

## 2.16 確保與讀屏軟件兼容

- 應確保網頁的所有內容和功能都能通過常用的讀屏軟件解讀。

## 2.17 提供無障礙聲明及聯絡資料

- 網站應提供附有聯絡方法(例如電話號碼、電郵或即時通訊渠道)的無障礙聲明供使用者查詢。

## 2.18 提供無障礙的「便攜式文件格式」文件(PDF)

- 網站所提供的所有「便攜式文件格式」文件(PDF)需包含以下的無障礙元素：
  - (a) 為圖片加入文字描述  
(相關參照：《無障礙網頁內容指引》2 的 PDF 技術 - PDF1)
  - (b) 確保 PDF 檔案加入正確的標籤及閱讀次序  
(相關參照：《無障礙網頁內容指引》2 的 PDF 技術 - PDF3)
  - (c) 為 PDF 內的表格元件加入標籤  
(相關參照：《無障礙網頁內容指引》2 的 PDF 技術 - PDF6)
  - (d) 為 PDF 檔案設定預設語言  
(相關參照：《無障礙網頁內容指引》2 的 PDF 技術 - PDF16)
  - (e) 為 PDF 檔案設定標題  
(相關參照：《無障礙網頁內容指引》2 版的 PDF 技術 - PDF18)

## 2.19 確保網頁沒有突發的轉變

(相關 WCAG 2 成功準則 - 3.2.1 [A 級])

- 確保使用者使用鍵盤的 Tab 鍵把焦點移至網頁的某個項目時，頁面不會出現突發的轉變。例如，當使用者按下 Tab 鍵把焦點移至輸入欄時，不會出現對話方塊。

## 2.20 容許跳過重複的內容

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.4.1 [A 級])

- 確保網頁設有機制，讓使用者能夠跳過重覆的內容。

## 2.21 提供多個檢索內容的方法

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.4.5 [AA 級])

- 應確保網站提供多於一個選擇網頁的途徑，例如搜尋功能、網頁指南、標準導覽列等。

## 2.22 讓使用者可暫停、停止或隱藏自動更新的内容

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.2.2 [A 級])

- 如網頁載有會自動移動超過 5 秒或自動更新的内容，應提供途徑讓使用者暫停、停止或隱藏該内容。

## 2.23 提供足夠的顏色對比度

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.4.3 及 1.4.11[AA 級])

- 在設計文字和文字圖像時，文字主體與背景的顏色對比度應至少設定為 4.5:1。而所有提供重要資訊的非文字内容(例如圖像、圖表、按鈕、複選框、單選按鈕或輸入欄)，與相鄰顏色的對比度應至少為 3:1。如非文字内容是標誌及品牌名稱，則屬例外情況。

## 2.24 確保網頁編碼可與瀏覽器及輔助工具兼容

(相關 WCAG 2 成功準則 - 4.1.1 [A 級])

- 確保網頁編碼正確。網頁内容需要有完整的開端和結束標籤，和確保所有巢狀程式編碼語法正確。

## 2.25 為表格和資料提供有意義的標題、摘要或描述

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.3.1 [A 級])

- 確保所有人士都清楚了解網頁内容的結構。

## 2.26 為輸入交易資料時提供防止出錯的方法

(相關 WCAG 2 成功準則 - 3.3.4 [AA 級])

- 如果使用者提交須負上法律或財務責任的數據資料，網頁應提供以下最少一項機制以防止提交錯誤資料：
  - (a) 在提供數據資料後可以取消交易；
  - (b) 檢查使用者輸入的資料是否有誤，並容許使用者修改錯誤資料；
  - (c) 容許使用者在提交數據資料前可予以檢查、確認及修改。

## 2.27 容許通過鬆開滑鼠按鈕等動作終止或復原原定的操作功能

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.5.2 [A 級])

- 有關功能通過向上的動作(例如鬆開滑鼠按鈕)完成，並可使用以下其中一個方法：
  - (a) 在完成之前終止該功能；或
  - (b) 在完成之後復原該功能。當向下的動作(例如鋼琴鍵盤模擬程式)是必要的，則屬例外情況。

### 3. 流動應用程式設計指南

有關流動應用程式基本無障礙功能載於第 3.1 至第 3.19 章節，而流動應用程式進階無障礙功能則載於第 3.20 至第 3.23 章節。

#### 3.1 為非文字內容加上文字描述

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.1.1 [A 級])

- 流動應用程式內所有非文字內容，例如按鈕、圖示、相片、圖像、圖片、橫額及地圖必須附有文字描述，令使用者清楚明白內容和含意。

#### 3.2 讓使用者可選擇關閉背景聲音，或提供自訂開關背景聲音的功能

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.4.2 [A 級])

- 如果流動應用程式的音頻自動播放超過三秒鐘，提供一個機制用以暫停或停止音頻，或者控制獨立於全局系統音量的音頻音量。

#### 3.3 內容結構可易於配合輔助工具使用

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.3.1 [A 級])

- 為流動應用程式內的頁面加上標題，以便讀屏軟件解讀內容結構。

#### 3.4 提供改變文字大小功能、或可放大文字而不會因此失去任何內容

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.4.4 [AA 級])

- 除了字幕和文字圖像外，確保內容提供改變文字大小的功能，或在無須使用輔助技術的情況下可將文字放大而不會因此失去任何內容或功能。

#### 3.5 為傳遞重要資訊的預先錄製視像提供文字稿、字幕或手語

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.2.1, 1.2.2 [A 級] 及 1.2.6 [AAA 級])

- 確保流動應用程式內最近兩年的預先錄製聲音和視像檔案中，有不少於三成的檔案附有文字稿、字幕或手語(不包括已註明為額外解說文字內容的媒體檔)。

#### 3.6 提供方法以關閉彈出的視窗

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.1.2 [A 級])

- 在彈出視窗中，需要加上一個關閉按鈕，以供讀屏軟件使用者將之關掉。

#### 3.7 提供清晰而實用的連結

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.4.4 [A 級])

- 確保流動應用程式內的連結文字或用於描述連結的文字清晰易明。

### 3.8 提供簡單而清晰的標題或標籤

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.4.6 [AA 級])

- 使用簡單清晰的標題和標籤以描述主題或目的，以幫助使用者得知頁面中的資訊內容及結構。

### 3.9 確保流動程式內的各項元件易於點擊

- 加大所有可點擊項目(如按鈕和連結)，確保尺寸足以讓使用者輕鬆點擊。

### 3.10 提供可返回上一頁的功能鍵

- 確保流動應用程式的所有頁面上提供功能鍵，讓使用者隨時可返回上一頁的內容。

### 3.11 提供其他簡易方式讓使用者可以操作步驟複雜的功能

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.5.1 [A 級])

- 使用者可以利用更簡單的動作(例如點擊或長按)取代複雜的手勢(例如滑動、拖曳控制杆或雙指捏合進行縮放)。

### 3.12 提供替代方式讓使用者操作需要透過移動(例如搖動或傾斜)裝置的功能

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.5.4 [A 級])

- 應加入較傳統的使用者介面組件，讓使用者可以操作一些需要透過移動裝置(例如搖動或傾斜)或向裝置發出手勢(如向裝置發出手勢拍照)的功能。

### 3.13 提供足夠時間讓使用者閱覽內容及操作功能

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.2.1 [A 級])

- 若流動應用程式設有使用時限功能，應透過以下方式確保使用者有足夠時間操作內容。
  - (a) 讓使用者可自行關掉使用時限，或
  - (b) 讓使用者可透過簡單的動作延長使用時限。

### 3.14 提供有意義的閱讀序列

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.3.2 及 2.4.3 [A 級])

- 如果內容必須按特定次序閱讀才具意義，便應確保其編寫/編碼的方式能夠指示出這個次序。
- 當部份頁面更新後，與用家無關並隱藏起來的內容，應該同樣被輔助工具忽略。

### 3.15 提供無障礙的動畫，或容許跳過動畫內容

- 如果流動應用程式提供動畫內容，應確保動畫提供無障礙的版本或提供按鈕讓使用者跳過動畫內容。

### 3.16 提供輸入資料協助，例如為使用者提供適當的標籤或說明

(相關 WCAG 2 成功準則 - 3.3.1 及 3.3.2 [A 級])

- 確保所有標籤、按鈕及文字欄位附有有意義的文字描述，以便經由讀屏軟件讀出。

### 3.17 提供一致而簡潔的用戶介面

(相關 WCAG 2 成功準則 - 3.2.3 [AA 級])

- 除非使用者主動更改展示設定，應確保在多個版面重覆出現的元件(如導覽列)的展示方式是一致的。

### 3.18 確保與讀屏軟件兼容

- 應確保流動應用程式的所有內容和功能都能通過常用的讀屏軟件解讀。

### 3.19 提供無障礙聲明及聯絡資料

- 流動應用程式應提供附有聯絡方法(例如電話號碼、電郵或即時通訊渠道)的無障礙聲明供使用者查詢。

### 3.20 提供足夠的顏色對比度

(相關 WCAG 2 成功準則 - 1.4.3 及 1.4.11 [AA 級])

- 在設計文字和文字圖像時，文字主體與背景的顏色對比度應至少設定為 4.5:1。而所有提供重要資訊的非文字內容(例如圖像、圖表、按鈕、複選框、單選按鈕或輸入欄)，與相鄰顏色的對比度應至少為 3:1。如非文字內容是標誌及品牌名稱，則屬例外情況。

### 3.21 為輸入交易資料時提供防止出錯的方法

(相關 WCAG 2 成功準則 - 3.3.4 [AA 級])

- 如果使用者提交須負上法律或財務責任的數據資料，流動應用程式應提供以下最少一項機制以防止提交錯誤資料：
  - (a) 在提供數據資料後可以取消交易；
  - (b) 檢查使用者輸入的資料是否有誤，並容許使用者修改錯誤資料；
  - (c) 容許使用者在提交數據資料前予以檢查、確認及修改。

### 3.22 容許通過從屏幕移開手指等動作終止或復原原定的操作功能

(相關 WCAG 2 成功準則 - 2.5.2 [A 級])

- 有關功能通過向上的動作(例如從屏幕移開手指)完成，並可使用以下其中一個方法：
  - (a) 在完成之前終止該功能；或
  - (b) 在完成之後復原該功能。當向下的動作(例如鋼琴鍵盤模擬程式)是必要的，則屬例外情況。

### **3.23 為程式提供多個提示方式**

- 確保提供多於一種途徑讓視障及／或聽障人士接收通知。