

政府資訊科技總監麥鴻崧先生於「ISO/IEC 20000 證書頒發儀式」之致辭

林博士、各位業界朋友、各位同事：

大家好！歡迎大家蒞臨今天的 ISO 20000 證書頒發儀式。我很高興告訴大家，我們的中央電腦中心所提供的數據中心服務獲得 ISO 20000 認證，這是香港政府首次就資訊科技服務管理方面所獲得的國際認證。

中央電腦中心為各政府部門提供主要的資訊科技基建服務，以支援政府與市民之間的通訊、政府網站的資訊發放、以及包括香港政府一站通的各項電子政府服務。基建服務的可靠性及穩定性對各部門的運作及提供給市民的電子服務致為重要。

ISO 20000 就資訊科技服務管理方面訂明了一套完整的框架標準，透過採用 ISO 20000 的國際化標準，我們可在服務的連續性和可用性、資訊保安、服務配置、突發事故處理，以及業務關係等方面進行規範管理，以確保可靠、穩定及優質的基建服務。

中央電腦中心以「完全符合規定」的成績取得 ISO 20000 認證，充分肯定政府在管理數據中心服務上達到國際認可的高水平。

採用 ISO 20000 標準亦有利我們以雲端運算科技發展新一代的電子政府服務。雲端運算須運作於一個複雜及共用的資訊科技基建，ISO 20000 標準可確保這套基建保持高水平運作。中央電腦中心獲取認證將有利我們發展高質素的雲端服務。

香港至今共有十五間機構已取得 ISO 20000 認證，我們是其中唯一的政府機構取得認證。與其他地方相比，我們亦毫不遜色，目前在亞州區就只有韓國、台灣和阿聯酋三個地方共十個政府部門獲得此認證。

我們希望藉這次認證樹立榜樣，供其他政府部門參考或進一步投入參與認證。同時，我們亦鼓勵本地資訊科技業界透過國際認證，提升競爭力和服務水平。我們十分樂意與其他機構分享我們的認證經驗。

最後我要感謝中央電腦中心各同事的努力和專業精神，令

認證工作得以成功完成，為政府資訊科技服務作出貢獻。

多謝各位。

-完結-