

## 政府資訊科技總監辦公室獲 ISO/IEC 20000 認證（附圖）

政府資訊科技總監辦公室的中央電腦中心所提供的數據中心服務榮獲國際標準化組織／國際電工技術委員會（ISO/IEC）20000 認證，這是香港特區政府首次獲得資訊科技服務管理的國際認證。

ISO/IEC 20000 是資訊科技服務管理的國際標準，訂明一套完備的框架，就管理程序的各個範疇進行規範，包括服務的連續性和可用性、資訊保安、服務配置、突發事故處理，以及業務關係等，目的是提供穩妥、可靠及優質的資訊科技服務。

政府資訊科技總監辦公室的中央電腦中心為各政府部門提供主要的資訊科技基建服務，以支援政府與市民之間的通訊、政府網站的資訊發放，以及各項電子政府服務，包括透過「香港政府一站通」提供的服務。

香港品質保證局總裁林寶興博士今日（六月二十四日）頒發 ISO/IEC 20000 證書予政府資訊科技總監辦公室。

政府資訊科技總監麥鴻崧在證書頒發儀式上說：「中央電腦中心以『完全符合規定』的成績取得 ISO/IEC 20000 認證，充分肯定政府數據中心服務的優質管理。」

他說，政府資訊科技總監辦公室將樹立榜樣，鼓勵本地資訊科技業界透過國際認證，提升業界的能力和服務水平。

林寶興博士在儀式上說：「政府資訊科技總監辦公室今次獲得 ISO/IEC 20000 證書，不僅證明其數據中心服務已達到國際水平，更體現了辦公室精益求精，並承諾提供專業及管理良好的服務。」

香港至今共有十五間機構已取得 ISO/IEC 20000 認證，政府資訊科技總監辦公室是當中唯一的政府機構。在亞洲的鄰近地區，目前只有韓國、台灣和阿聯酋三個地方共十個政府機構獲得此項認證。

-完結-



香港品質保證局總裁林寶興博士（左）今日（六月二十四日）頒發國際標準化組織／國際電工技術委員會（ISO/IEC）20000 證書予政府資訊科技總監辦公室。證書由政府資訊科技總監麥鴻崧（右）接受。