

## 效率促進辦公室

### 2022至2024年的開放數據計劃

#### A. 在 2022 年發放的局／部門數據集

#	數據種類／數據集名稱	目標發放日期 (月/年)	更新頻率	備註
1	城市管理／ 效率促進辦公室轄下的1823的回覆市民數據	01/2022	每月	效率促進辦公室轄下的1823提供24小時一站式服務，為市民解答有關參與部門的服務查詢，並接收市民對政府決策局或部門的投訴。我們將會提供有關1823經電話或文字渠道回覆市民的數據(JSON)。

#### B. 在 2023 年及 2024 年發放的局／部門數據集

#	數據種類／數據集名稱	目標發放日期 (月/年)	更新頻率	備註
	不適用			

### C. 其他機構計劃開放的數據集

#	數據種類／數據集名稱	目標發放日期 (月/年)	更新頻率	備註
	不適用			

### D. 進度：局／部門及其他機構已經上載「資料一線通」網站的數據集

#	數據種類／數據集名稱	發放日期 (月/年)	更新頻率	備註
1	就業及勞工／ 政府青少年網站政府工短片頻道	03/2015	當有需要時 (即有新影片更新時)	政府青少年網站的「政府工」專頁會定期更新不同政府工職位的短片，更提供獨有的面試心得，幫助各有意投考政府工的考生做好準備(XML)。
2	資訊科技／ 政府青少年網站使用情況的統計數字	04/2019	每季	瀏覽政府青少年網站的次數、瀏覽政府青少年網站網頁的次數(XML)。
3	城市管理／ 效率促進辦公室轄下的1823的服務需求及服務表現數據	05/2019	每月	效率促進辦公室轄下的1823提供24小時一站式服務，為市民解答有關參與部門的服務查詢，並接收市民對政府決策局或部門的投訴。我們將會提供有關1823的服務需求及服務表現的數據，例如：1823由不同途徑收到的來電及來函數目，未能處理的來電數目，12秒內獲接聽的來電比率，平均來電處理時間，1823網站常問問題的訪客數目，1823經不同途徑收到的查詢、投訴／服務要求、建議及讚賞個案數目，首次查詢即獲解答比率，涉及多個部門的個案比率，及3小時內轉介的個案比率(JSON)。
4	社會福利／ 獲社會創新及創業發展基金(社創基金) 資助的項目資料	01/2020	每月	社創基金現正資助研究、能力提升以及社會創新項目。我們將會提供有關個別項目的資料，包括項目性質、階段(例如原型、初創、擴大規模)、資助期、資助額、預期受惠人士類別等(CSV)。

#	數據種類／數據集名稱	發放日期 (月/年)	更新頻率	備註
5	城市管理／ 效率促進辦公室轄下的1823的客戶滿意程度數據	06/2020	每月	效率促進辦公室轄下的1823提供24小時一站式服務，為市民解答有關參與部門的服務查詢，並接收市民對政府決策局或部門的投訴。我們將會提供有關1823服務的客戶滿意程度數據(JSON)。
6	工商業／「精簡規管」計劃下已完成的方便營商措施	04/2021	每年	「精簡規管」計劃旨在通過規管檢討以及提高香港商業牌照服務的效率、透明度和方便營商度，以降低業界的遵規成本和優化發牌程序。我們將會提供計劃下已完成的方便營商措施的資料，包括相關的決策局／部門、方便營商措施的描述、預期好處，以及受惠業界 (CSV)。
7	城市管理／「精簡政府服務」計劃下已完成的精簡措施	04/2021	每年	「精簡政府服務」計劃旨在透過簡化業務流程和更廣泛採用科技，以改善涉及申請和批核的政府服務，務求令服務更便民、有效率和具透明度。我們將會提供計劃下已完成的精簡措施的資料，包括相關的決策局／部門、精簡措施的描述，以及預期好處 (CSV)。

效率促進辦公室  
2021年12月