

效率促進辦公室

2021至2023年的開放數據計劃

A. 2021年發放的局／部門數據集

| # | 數據種類／數據集名稱 | 目標發放日期 (月/年) | 更新頻率 | 備註 |
|---|--------------------------|-----------------|------|--|
| 1 | 工商業／「精簡規管」計劃下已完成的方便營商措施 | 04/2021 | 每年 | 「精簡規管」計劃旨在通過規管檢討以及提高香港商業牌照服務的效率、透明度和方便營商度，以降低業界的遵規成本和優化發牌程序。我們將會提供計劃下已完成的方便營商措施的資料，包括相關的決策局／部門、方便營商措施的描述、預期好處，以及受惠業界(CSV)。 |
| 2 | 城市管理／「精簡政府服務」計劃下已完成的精簡措施 | 04/2021 | 每年 | 「精簡政府服務」計劃旨在透過簡化業務流程和更廣泛採用科技，以改善涉及申請和批核的政府服務，務求令服務更便民、有效率和具透明度。我們將會提供計劃下已完成的精簡措施的資料，包括相關的決策局／部門、精簡措施的描述，以及預期好處(CSV)。 |

B. 在2022年及2023年發放的局／部門數據集

| # | 數據種類／數據集名稱 | 目標發放日期 (月/年) | 更新頻率 | 備註 |
|---|------------|-----------------|------|----|
| | 不適用 | | | |

C. 其他機構計劃開放的數據集

| # | 數據種類／數據集名稱 | 目標發放日期 (月/年) | 更新頻率 | 備註 |
|---|------------|-----------------|------|----|
| | 不適用 | | | |

D. 進度：局／部門及其他機構已經上載「資料一線通」網站的數據集

| # | 數據種類／數據集名稱 | 發放日期 (月/年) | 更新頻率 | 備註 |
|---|---------------------------|---------------|---------------------|---|
| 1 | 就業及勞工／ 政府青少年網站政府工短片頻道 | 03/2015 | 當有需要時 (即有新影片更新時) | 政府青少年網站的「政府工」專頁會定期更新不同政府工職位的短片，更提供獨有的面試心得，幫助各有意投考政府工的考生做好準備(XML)。 |
| 2 | 資訊科技／ 政府青少年網站使用情況的統計數字 | 04/2019 | 每季 | 瀏覽政府青少年網站的次數、瀏覽政府青少年網站網頁的次數(XML)。 |

| # | 數據種類／數據集名稱 | 發放日期 (月/年) | 更新頻率 | 備註 |
|---|-------------------------------------|---------------|------|---|
| 3 | 城市管理／ 效率促進辦公室轄下的1823的服務需求及服務表現數據 | 05/2019 | 每月 | 效率促進辦公室轄下的1823提供24小時一站式服務，為市民解答有關參與部門的服務查詢，並接收市民對政府決策局或部門的投訴。我們將會提供有關1823的服務需求及服務表現的數據，例如：1823由不同途徑收到的來電及來函數目，未能處理的來電數目，12秒內獲接聽的來電比率，平均來電處理時間，1823網站常問問題的訪客數目，1823經不同途徑收到的查詢、投訴／服務要求、建議及讚賞個案數目，首次查詢即獲解答比率，涉及多個部門的個案比率，及3小時內轉介的個案比率(JSON)。 |
| 4 | 社會福利／ 獲社會創新及創業發展基金(社創基金)資助的項目資料 | 01/2020 | 每月 | 社創基金現正資助研究、能力提升以及社會創新項目。我們將會提供有關個別項目的資料，包括項目性質、階段(例如原型、初創、擴大規模)、資助期、資助額、預期受惠人士類別等(CSV)。 |
| 5 | 城市管理／ 效率促進辦公室轄下的1823的客戶滿意程度數據 | 06/2020 | 每月 | 效率促進辦公室轄下的1823提供24小時一站式服務，為市民解答有關參與部門的服務查詢，並接收市民對政府決策局或部門的投訴。我們將會提供有關1823服務的客戶滿意程度數據(JSON)。 |

效率促進辦公室
2020年12月