

# 系统功能和改善流程



申请人



线上单一电子服务平台

此平台让申请人能够透过单一线上平台提交申请、上载所需文件、追踪申请进度及收取结果通知。

机电署职员 (前线)



人工智能支援的数据检索和实地合规检查

系统利用人工智能和自然语言处理技术，自动从扫描的设计文件中提取规格数据，以便利处理申请。

在升降机/自动梯安装的现场检查过程中，人工智能会将获取的组件型号和属性与核准的设计进行比较，并提供即时验证结果。

机电署职员 (后台)



个案和数据管理

该平台让职员可以查看所有申请及详细信息，以方便监控个案，并透过分析可用数据为管理层决策创造价值。

# 对持份者的好处



申请人  
提升以用户为本的体验



## 提升服务的可及性

申请人可以随时随地使用电子申请服务，从而提高便捷性和满意度。



## 提升透明度

透过让申请人能够即时追踪申请进度及翻阅审批，使申请流程及审批文件变得更加透明。

机电署职员 (前线)  
改善牌照处理流程



## 提升效率

自动化处理重复的程序可加快处理申请，并释放人力资源以进行更具策略性的工作。



## 提升准确度

自动化资料处理减少资料检索和输入中可能引致的人为错误。

机电署职员 (后台)  
更佳的决策支援



## 更有效的数据管理

申请数据的概览和分析有助于确定种类许可申请的趋势和模式，为更改政策和改进规管制度提供决策支援。