

政府资讯科技总监麦鸿崧先生于「ISO/IEC 20000 证书颁发仪式」之致辞

林博士、各位业界朋友、各位同事：

大家好！欢迎大家莅临今天的 ISO 20000 证书颁发仪式。我很高兴告诉大家，我们的中央电脑中心所提供的数据中心服务获得 ISO 20000 认证，这是香港政府首次就资讯科技服务管理方面所获得的国际认证。

中央电脑中心为各政府部门提供主要的资讯科技基建服务，以支援政府与市民之间的通讯、政府网站的资讯发放、以及包括香港政府一站通的各项电子政府服务。基建服务的可靠性及稳定性对各部门的运作及提供给市民的电子服务致为重要。

ISO 20000 就资讯科技服务管理方面订明了一套完整的框架标准，透过采用 ISO 20000 的国际化标准，我们可在服务的连续性和可用性、资讯保安、服务配置、突发事故处理，以及业务关系等方面进行规范管理，以确保可靠、稳定及优质的基建服务。

中央电脑中心以「完全符合规定」的成绩取得 ISO 20000 认证，充分肯定政府及管理数据中心服务上达到国际认可的高水平。

采用 ISO 20000 标准亦有利我们以云端运算科技发展新一代的电子政府服务。云端运算须运作于一个复杂及共用的资讯科技基建，ISO 20000 标准可确保这套基建保持高水平运作。中央电脑中心获取认证将有利我们发展高质素的云端服务。

香港至今共有十五间机构已取得 ISO 20000 认证，我们是其中唯一的政府机构取得认证。与其他地方相比，我们亦毫不逊色，目前在亚州区就只有韩国、台湾和阿联酋三个地方共十个政府部门获得此认证。

我们希望藉这次认证树立榜样，供其他政府部门参考或进一步投入参与认证。同时，我们亦鼓励本地资讯科技业界透过国际认证，提升竞争力和服务水平。我们十分乐意与其他机构分享我们的认证经验。

最后我要感谢中央电脑中心各同事的努力和专业精神，令

认证工作得以成功完成，为政府资讯科技服务作出贡献。

多谢各位。

-完结-