

## 政府资讯科技总监办公室获 ISO/IEC 20000 认证（附图）

政府资讯科技总监办公室的中央电脑中心所提供的数据中心服务荣获国际标准化组织 / 国际电工技术委员会（ISO/IEC）20000 认证，这是香港特区政府首次获得资讯科技服务管理的国际认证。

ISO/IEC 20000 是资讯科技服务管理的国际标准，订明一套完备的框架，就管理程序的各个范畴进行规范，包括服务的连续性和可用性、资讯保安、服务配置、突发事故处理，以及业务关系等，目的是提供稳妥、可靠及优质的资讯科技服务。

政府资讯科技总监办公室的中央电脑中心为各政府部门提供主要的资讯科技基建服务，以支援政府与市民之间的通讯、政府网站的资讯发放，以及各项电子政府服务，包括透过「香港政府一站通」提供的服务。

香港品质保证局总裁林宝兴博士今日（六月二十四日）颁发 ISO/IEC 20000 证书予政府资讯科技总监办公室。

政府资讯科技总监麦鸿崧在证书颁发仪式上说：「中央电脑中心以『完全符合规定』的成绩取得 ISO/IEC 20000 认证，充分肯定政府数据中心服务的优质管理。」

他说，政府资讯科技总监办公室将树立榜样，鼓励本地资讯科技业界透过国际认证，提升业界的能力和服务水平。

林宝兴博士在仪式上说：「政府资讯科技总监办公室今次获得 ISO/IEC 20000 证书，不仅证明其数据中心服务已达到国际水平，更体现了办公室精益求精，并承诺提供专业及管理良好的服务。」

香港至今共有十五间机构已取得 ISO/IEC 20000 认证，政府资讯科技总监办公室是当中唯一的政府机构。在亚洲的邻近地区，目前只有韩国、台湾和阿联酋三个地方共十个政府机构获得此项认证。

-完结-



香港品質保證局總裁林寶興博士（左）今日（六月二十四日）頒發國際標準化組織 / 國際電工技術委員會（ISO/IEC）20000 證書予政府資訊科技總監辦公室。證書由政府資訊科技總監麥鴻崧（右）接受。