

效率促进办公室

2022至2024年的开放数据计划

A. 在 2022 年发放的局 / 部门数据集

#	数据种类 / 数据集名称	目标发放日期 (月/年)	更新频率	备注
1	城市管理 / 效率促进办公室辖下的1823的回复市民数据	01/2022	每月	效率促进办公室辖下的1823提供24小时一站式服务, 为市民解答有关参与部门的服务查询, 并接收市民对政府决策局或部门的投诉。我们将会提供有关1823经电话或文字渠道回复市民的数据(JSON)。

B. 在 2023 年及 2024 年发放的局 / 部门数据集

#	数据种类 / 数据集名称	目标发放日期 (月/年)	更新频率	备注
	不适用			

C. 其他机构计划开放的数据集

#	数据种类 / 数据集名称	目标发放日期 (月/年)	更新频率	备注
	不适用			

D. 进度：局 / 部门及其他机构已经上载「资料一线通」网站的数据集

#	数据种类 / 数据集名称	发放日期 (月/年)	更新频率	备注
1	就业及劳工 / 政府青少年网站政府工短片频道	03/2015	当有需要时 (即有新影片更新时)	政府青少年网站的「政府工」专页会定期更新不同政府工职位的短片, 更提供独有的面试心得, 帮助各有意投考政府工的考生做好准备(XML)。
2	资讯科技 / 政府青少年网站使用情况的统计数字	04/2019	每季	浏览政府青少年网站的次数、浏览政府青少年网站网页的次数(XML)。
3	城市管理 / 效率促进办公室辖下的1823的服务需求及服务表现数据	05/2019	每月	效率促进办公室辖下的1823提供24小时一站式服务, 为市民解答有关参与部门的服务查询, 并接收市民对政府决策局或部门的投诉。我们将会提供有关1823的服务需求及服务表现的数据, 例如: 1823由不同途径收到的来电及来函数目, 未能处理的来电数目, 12秒内获接听的来电比率, 平均来电处理时间, 1823网站常问问题的访客数目, 1823经不同途径收到的查询、投诉 / 服务要求、建议及赞赏个案数目, 首次查询即获解答比率, 涉及多个部门的个案比率, 及3小时内转介的个案比率(JSON)。
4	社会福利 / 获社会创新及创业发展基金(社创基金)资助的项目资料	01/2020	每月	社创基金现正资助研究、能力提升以及社会创新项目。我们将会提供有关个别项目的资料, 包括项目性质、阶段(例如原型、初创、扩大规模)、资助期、资助额、预期受惠人士类别等(CSV)。

#	数据种类 / 数据集名称	发放日期 (月/年)	更新频率	备注
5	城市管理 / 效率促进办公室辖下的1823的客户满意程度数据	06/2020	每月	效率促进办公室辖下的1823提供24小时一站式服务, 为市民解答有关参与部门的服务查询, 并接收市民对政府决策局或部门的投诉。我们将会提供有关1823服务的客户满意程度数据(JSON)。
6	工商业 / 「精简规管」计划下已完成的方便营商措施	04/2021	每年	「精简规管」计划旨在通过规管检讨以及提高香港商业牌照服务的效率、透明度和方便营商度, 以降低业界的合规成本和优化发牌程序。我们将会提供计划下已完成的方便营商措施的资料, 包括相关的决策局 / 部门、方便营商措施的描述、预期好处, 以及受惠业界 (CSV)。
7	城市管理 / 「精简政府服务」计划下已完成的精简措施	04/2021	每年	「精简政府服务」计划旨在透过简化业务流程和更广泛采用科技, 以改善涉及申请和批核的政府服务, 务求令服务更便民、有效率和具透明度。我们将会提供计划下已完成的精简措施的资料, 包括相关的决策局 / 部门、精简措施的描述, 以及预期好处 (CSV)。

效率促进办公室

2021年12月