

方便營商諮詢委員會
食物及相關服務業工作小組

食物業牌照及許可證的電子化服務

目的

本文件旨在向各委員簡介食物環境衛生署（食環署）為各項食物業牌照及許可證提供的電子化服務。

背景

2. 食環署早於2013年已讓業界在網上提交食物業牌照（牌照）及受限制食物售賣許可證（許可證）的申請；及後在2016年7月開始，申請人可在網上繳付新簽發的正式牌照及許可證的費用。現時食環署提供多項電子服務，包括電子查詢牌照申請情況等；為進一步完善電子化牌照服務，食環署於2024年6月底推出了電子牌照及許可證。

新的電子化服務

3. 為便利業界，食環署接受業界以電子方式申請為持牌食物業處所更改獲批准圖則、牌照修訂、轉讓、取消，並以電子方式支付所需費用。此外，「網上牌照服務」亦加入新功能，包括網上遞交申請表格、查詢牌照申請的整體進度、遞交申請文件及下載並查閱食環署發出的信件。

4. 此外，食環署亦推行了以電子方式簽發及續領牌照／許可證。當系統確認完成網上繳費後，申請人或持牌人／持證人將透過其預先註冊的電郵地址，收到相關電子牌照／許可證，無須親自前往牌照簽發辦事處。

5. 為更有效率地與相關政策局／部門傳遞與處理牌照申請有關的資訊，食環署已在 2024 年 7 月全面實施電子轉介系統，相關局／部門包括房屋局獨立審查組、屋宇署、渠務署、機電工程署、環境保護署、消防處、民政事務總署、勞工處、地政總署、規劃署及運輸署。

其他電子化服務

6. 食環署會通過申請人提供的流動電話號碼或電郵地址，以短訊或電子郵件發送通知，提醒持牌人／持證人在牌照／許可證屆滿日期前辦理續期手續。

徵詢意見

7. 請委員備悉本文件，並就有關內容提出意見。

食物環境衛生署

2024 年 12 月