

香港特別行政區政府與營商聯絡小組 聯席會議

日期：2023年9月12日（星期二）
 時間：下午2時30分至6時正
 地點：九龍長沙灣東京街西3號庫務大樓15樓idea會議室及視像會議Zoom
 主席：效率促進辦公室方便營商組助理效率專員梁若華女士

業界出席者

公司/機構	業界代表	公司/機構	業界代表
7-Eleven	Mr Penny Chong	Maxim's Caterers Limited	Mr Marco Mak
Cafe de Coral Group Limited	Ms Josie Li	MHK Restaurants Limited	Mr Andrew Chan
Cafe de Coral Group Limited	Ms Crystal Kwong	MHK Restaurants Limited	Ms Sally Yeung
Cafe de Coral Group Limited	Ms Maggie Sze	Ngong Ping 360 Limited	Mr Terry Chow
Circle K Convenience Stores (HK) Ltd.	Ms Miranda Chan	Ngong Ping 360 Limited	Mr Raymond Yeung
City Facilities Management (HKG) Ltd	Mr Clayton Yu	Ngong Ping 360 Limited	Mr Ryan Wan
Cosmic	Ms Chen Chen Eng	Ngong Ping 360 Limited	Mr Noel Chow
Cosmic	Mr Lau Yin Ming	Ngong Ping 360 Limited	Mr Edmond Chan
Cute City Amusement Co Ltd	Ms Winnie Yuen	Ngong Ping 360 Limited	Ms Sara Choi
DFI Retail Group	Mr Chris Wong	Nina Hospitality	Mr Stephen Chow
DFI Retail Group	Ms Sibyl Fan	Nina Hospitality	Ms Kathy Yeung
DFI Retail Group	Ms Michelle Sin	Nina Hospitality	Ms Elain Yeung
DFI Retail Group	Ms Carol Li	Ocean park Corporation	Mr Fok Chi Ho
DFI Retail Group	Ms Kitty Lam	Ocean park Corporation	Ms Ho Ming Wei
DFI Retail Group	Mr Patrick Leung	Ocean Park Corporation	Mr Henry Ng
DFI Retail Group	Mr Benjamin Lee	Ocean Park Corporation	Ms Gillian Cho
DFI Retail Group	陸思翰先生	PARKnSHOP (HK) Limited	Mr Raymond Szto
DFI Retail Group	Ms Ella Ma	Po Leung Kuk	梁超松先生
DFI Retail Group	Ms Alice Shum	Po Leung Kuk	楊威先生
DFI Retail Group	Ms Sybil Fan	Po Leung Kuk	盧駿軒先生

公司/機構	業界代表	公司/機構	業界代表
DFI Retail Group	Ms Meiky Chan	Po Leung Kuk	張詩朗先生
DFI Retail Group	Ms Cynthia Ng	Po Leung Kuk	林韋樂先生
DFI Retail Group	Mr Goufree Lau	Po Leung Kuk	郭淑清女士
DFI Retail Group	Mr Ernest Chan	Regal Hotels International	Ms Shirley Chu
DFI Retail Group	Ms Gloria Cheung	Regal Hotels International	Mr Eros Tam
DFI Retail Group	Ms Emily Yao	Regal Hotels International	Ms Magdalena Chan
DFI Retail Group	Ms Yiu	Regal Hotels International	Mr Adolf Chung
DFI Retail Group	Mr Simon Lowth	Regal Hotels International	Ms Connie Chan
DFI Retail Group	Mr Nathan Kwok	Regal Hotels International	Mr Harriet Ho
DFI Retail Group	Ms Fiona Tanuwidjaja	Regal Hotels International	Mr Andy Lee
DFI Retail Group	Ms Alice Shum	Regal Kowloon Hotel	Mr Warren Lam
Genki Sushi	Mr Raymond Wong	Regal Riverside Hotel	Mr Garic Lam
Gold Coast Yacht & Country Club, Gold Coast Hotel	Mr Hubert Aw	Regal Riverside Hotel	Ms Esther Wong
Golden Scene Cinema	Mr Felix Tsang	Regal Riverside Hotel	Mr Ryan Man
Golden Scene Cinema	Ms Ada Tse	Regala Skycity Hotel	Mr Terence Chan
Hong Kong Country Club	Mr KAN Cheuk Fung	Regala Skycity Hotel	Mr Gary Cheung
Hong Kong Country Club	Ms Kevina Chan	Saint Honore Cake Shop Limited	Ms Louie Tsui
Hong Kong Country Club	Mr Tim Chan	Saint Honore Cake Shop Limited	Ms June Dai
Hong Kong Country Club	Mr Eric Wong	Tam Jai International Co. Ltd.	Mr Dave Wong
Hong Kong Country Club	Mr Victor Law	Tam Jai International Co. Ltd.	Mr Ken Or
Hong Kong Disneyland Resort	Ms May Chan	Tam Jai International Co. Ltd.	Mr Dennis Yu
Hong Kong Football Club	Ms Joey Young	Tam Jai International Co. Ltd.	Ms Charine Lau
Hong Kong Football Club	Mr Daniel Shum	Tam Jai International Limited	Ms Kay Wong
Hong Kong Football Club	Mr Tony Lee	The Helena May	Ms Betty Simpson
Hong Kong Football Club	Mr Elvin Wong	The Hong Kong Club	Mr Kwan
Hong Kong Theatres Association Ltd	Ms June Wong	The Hong Kong Jockey Club	Mr Henry Cheung
Hong Kong Theatres Association Ltd	Ms Fanny Lam	The Jockey Club CPS Limited	Ms Vicky Leung
Hung Fook Tong	Mr Tso Kai Yung	The Jockey Club CPS Limited	Mr Kiefer Yung

公司/機構	業界代表	公司/機構	業界代表
iclub Fortress Hill Hotel	Mr Michael Chan	The Sailors Home and Mission to Seafarers	Ms Winnie Woo
iclub Fortress Hill Hotel	Mr Jay Liu	The Sailors Home and Mission to Seafarers	Ms Pebble Ng
iclub Fortress Hill Hotel	Mr Foster Lui	Very happy	Ms Ada Chuk
iclub Mong Kok Hotel / iclub To Kwa Wan Hotel	Mr Elgene Lee	大聯大控股	Ms Ming Lai
iclub Sheung Wan Hotel	Mr Chris Wong	叙福樓集團	Mr Raymond Chong
iclub Sheung Wan Hotel	Mr Peter Kan	叙福樓集團	Ms Lillian Lam
Jardine Restaurant Group	Mr Alex Yeung	美國冒險樂園有限公司	Ms Shan Lin
KC City	Mr Kenneth Kwan	香港中華基督教青年會烏溪沙青年新村	黎植華先生
Maxim's Caterers Limited	Mr Eric Tsang	香港酒店業主聯會	陳媛妍女士
Maxim's Caterers Limited	Ms Erica Chui	香港酒店業主聯會	徐英偉先生
Maxim's Caterers Limited	Ms Lay Kwong	旅舍業商會	Mr See Pak Luk
Maxim's Caterers Limited	Mr Alain Yu	旅舍業商會	Mr Cheung Chim Pan
Maxim's Caterers Limited	Ms Annie Chan	旅舍業商會	Mr Kwok Tsz Kit

政府代表

環境保護署（環保署）

程健宏先生
吳煒棋女士
談韻芝女士

高級環境保護主任（廢物收集及徵費）1
環境保護主任（廢物收集及徵費）12
助理環境保護主任（廢物收集及徵費）13

環保署服務承辦商

黃慧德女士
關俊熙先生

香港生產力促進局顧問
社會政策研究有限公司研究主任

創新科技及工業局效率促進辦公室

阮雅怡女士（小組秘書）
何惠鸞女士（小組秘書）
呂允健先生（小組秘書）
陸曉揚先生
楊曉冰女士

總管理參議主任（方便營商）1
總管理參議主任（方便營商）2
總管理參議主任（方便營商）4
方便營商主任（1）
方便營商主任（2）

董詠琳女士
柯耀銘先生

方便營商主任（3）
方便營商主任（4）

列席者

陳偉賢先生
沈蓓蒂女士

營商聯絡小組工作小組成員
營商聯絡小組工作小組成員

主席引言

1. 主席歡迎業界及政府各部門代表出席是次營商聯絡小組聯席會議。

都市固體廢物收費

2. 政府將於 2024 年 4 月 1 日正式實施都市固體廢物收費（垃圾收費）。為了讓業界及早了解有關的安排和做好準備，環保署為不同界別的人士制定了相關的良好作業指引，讓業界了解垃圾收費實行的細節、法例要求及收費模式等，為業界提供更清晰的指引。

3. 是次會議共分為三節，環保署及有關的服務承辦商向十個營商聯絡小組的業界代表講解不同界別的良好作業指引，希望業界能更清晰掌握在實行垃圾收費時的細節，鼓勵業界從源頭減廢及加強員工培訓，並與業界分享日常運作的貼士及建議，以便利業界預早做好準備。

第一節 - 簡介餐飲業的良好作業指引

4. 香港生產力促進局顧問黃女士透過[附件一](#)的投影片，為餐飲業界簡介配合落實垃圾收費時的建議。

5. 業界及主席查詢，如業界希望使用 240 公升或 660 公升的指定袋，應如何申請及須要符合哪些資格及要求，環保署會否考慮為業界提供指定表格，以便利業界申請。香港生產力促進局顧問黃女士及環保署程先生回應，署方會根據處所的營運需要作審批，環保署了解餐飲業界（例如中式餐廳）常會設置較大型的垃圾桶，因此在一般情況下亦會較寬鬆地批核有關個案，而署方亦預計將於今年第四季推出網上申請平台，屆時業界可填妥網上表格及提供相關證明文件（例如有效的商業登記證）遞交申請，經署方批准後業界可憑帳戶及密碼登入網上銷售平台購買有關容量的指定袋。主席建議環保署在推出網上平台前，應盡早通知業界，讓業界及早準備。

[會後補註：供業界申請開立批量採購指定袋(包括 240 公升/660 公升指定袋)帳戶的表格現已上載環保署垃圾收費專題網站。]

6. 主席表示，餐飲業界每天都須處理大量垃圾，業界憂慮因為膠袋容易破損，而導致營運成本大增，署方有甚麼建議提供給業界。香港生產力促進局顧問黃女士表示，據她了解，餐飲業界的垃圾一般大部分為廚餘或可回收物料，建議業界做好垃圾源頭分類及回收，從而減低其整體垃圾量，實踐「搵少啲，慳多啲」之餘，亦能減低指定袋破損的機會。主席表示，在廚餘收集方面，食肆遍佈全港各地區，一些地方只有零星的食肆，附近未必有廚餘收集點，在垃圾收費實施後，業界應如何安排回收廚餘。生產力促進局顧問黃女士回應指，環保署正逐步擴大廚餘收集先導計劃的規模，為廚餘量較多的處所提供點對點廚餘收集服務，包括公眾場地及私營工商地點（例如食物工場、酒店、大型商場和航空膳食供應商等）。至於地鋪食肆所產生的廚餘，環保署正與食物環境衛生署（食環署）合作，試驗在垃圾收集站收集鄰近地鋪食肆所產生的廚餘，試驗計劃已於 2022 年 11 月起分階段在食肆密集的垃圾收集站開展，並探討在 2023 年內擴展至其他地區的垃圾收集站。此外，環保署已於 2023 年 4 月在大埔區和元朗區食肆集中地點試行「餐廳小區」廚餘收集，署方會適時檢討成效，分階段擴展至更多區域。

7. 業界查詢，地鋪食肆的垃圾一般會由清潔承辦商收集並代為棄置，在垃圾收費實施後，業界是否須要確認承辦商有否妥善棄置垃圾。環保署程先生回應，若清潔承辦商非法棄置垃圾，相關法律責任應在承辦商上，業界須確保在轉交垃圾給清潔承辦商時已按法例要求包妥垃圾。

8. 業界表示，廚餘收集先導計劃於 2024 年第二季完結後會否繼續推行，環保署會否考慮降低其每日至少收集 80 公斤至 100 公斤工商業廚餘的門檻，讓更多業界能參與計劃。環保署程先生回應，廚餘收集先導計劃會繼續推行，至於是否轉換新的廚餘收集服務商及其他詳情，會於會後向查詢機構作進一步了解後再跟進。

[會後補註：秘書處已於會後聯絡業界及環保署，並把業界的查詢轉介至環保署。環保署回覆指署方在現有合約完結後，會透過相關後續合約繼續提供廚餘收集服務，並會於稍後為服務使用機構提供更多有關詳細資訊。如業界就廚餘收集服務有任何查詢，歡迎與環保署聯絡。]

9. 業界查詢，在垃圾收費實施後，業界應如何處置大量紙皮。生產力促進局顧問黃女士建議業界可先為紙皮進行簡單篩選（例如去除膠紙），然後聯絡服務承辦商回收廢紙，有關服務承辦商列表可查閱環保

署香港減廢網站的[香港回收再造公司名錄](#)。

第二節 - 簡介住宿及於單一使用者處所經營的業務的良好作業指引

10. 香港生產力促進局顧問黃女士透過[附件二](#)的投影片，為酒店、賓館、遊樂會社、主題公園等業界簡介落實垃圾收費的建議。

11. 業界查詢環保署就垃圾回收現時所提供的配套設施及服務，並建議環保署在垃圾站同時提供回收設施方便市民。生產力促進局顧問黃女士回應指，在廚餘回收方面，環保署正積極擴充其回收網絡；環保署程先生補充，目前，市民可利用環保署的「綠在區區」社區回收網絡，包括百多個回收環保站、回收便利點及回收流動點，而「綠在區區」亦將會於公共屋邨加設 50 個小型回收便利點，方便市民回收。就工商業界的回收物，業界可參考環保署[香港減廢網站](#)提供的回收商資料，直接聯絡回收公司進行回收。程先生續表示，洪水橋即將會有一個新的垃圾站落成，其上層會設置回收設施。由於現有的垃圾站面積一般比較細小，未能同時提供回收設施，當環保署稍後接手管理垃圾站後，會全面檢視現有垃圾站是否可進行改善工程，以同時提供回收垃圾設施。

12. 業界質疑垃圾收費是否能有效減少垃圾的數量。環保署程先生回應指，由於現時市民可免費拋棄垃圾，他們或不會意識到處理垃圾背後須付出的代價。垃圾收費計劃以「污染者自付」為原則，讓市民直接承擔拋棄垃圾的成本，從而令他們作出行為改變。

13. 業界查詢，酒店及酒店的服務式住宅部份是否可以使用 240 公升或 660 公升的指定袋。香港生產力促進局顧問黃女士表示，工商業機構都可以申請使用這些容量的指定袋，環保署會按機構的實際營運需要作出審批。環保署程先生提醒服務式住宅營運商，即使使用 240 公升或 660 公升指定袋收集垃圾，個別住客仍可能須使用指定袋。黃女士續指出，如果服務式住宅的住客需自行於公用垃圾收集點(例如樓層垃圾房或後樓梯垃圾桶)棄置垃圾，則須自行使用指定袋包妥垃圾才能棄置於有關收集點。

14. 業界認為酒店派發大量一次性的塑膠用品，單靠回收未能有效保護環境，查詢政府是否會推出措施禁止業界派發這些用品，或就這些用品提出徵費。環保署程先生回應指，環保署將會於 2024 年第二季推出法例，禁止酒店及食肆等處所免費派發即棄塑膠用品予顧客。業界建議環保署就此向訪港旅客做好宣傳，環保署程先生表示環保署正就宣傳及簡介會等進行準備工作。

15. 業界反映民政事務總署（民政署）現在仍要求業界於申領牌照過程中提交紙本文件，建議部門實行電子化服務，以減少使用紙張。主席表示，政府已要求所有部門於 2024 年年中全面實施電子化服務，並邀請業界於會後提供相關資料，以方便秘書處與民政署跟進。

[會後補註：業界於會後表示，民政署已提供電子選項方便業界提交賓館牌照申請，然而由於相關電子提交設有上傳文件的容量限制，致使業界或未能同時提交申請表格及所有證明文件。雖然未能經電子提交的文件可以電郵、傳真或郵寄補交，但未能省卻因分開提交申請表及證明文件所需的準備時間及工作。因此，業界往往需要選擇傳真以同時提交紙本申請表格及證明文件。民政署表示，因應業界對民政署牌照事務處理現時電子表格附件容量限制的意見，牌照事務處會更新電子表格，將附件的可上載容量加大至 30MB。申請人仍然可以通過電子郵件提交不敷上載的附件；亦可以將註明電子表格參考編號的完整檔案電郵至 la_gr_esubmission@had.gov.hk 予牌照事務處處理。]

第三節 - 簡介於商場／工商業樓宇經營的業務的良好作業指引

16. 社會政策研究有限公司研究主任關先生透過[附件三](#)的投影片，為商場／工商業樓宇經營的業界簡介配合落實垃圾收費時的建議。

17. 主席查詢，業界如果誤購入或使用偽冒的指定袋，是否需要承擔法律責任。環保署程先生回應，署方已就指定袋的標準，包括設計、外觀、尺寸等資料作出公告，而相關公告的連結亦能在垃圾收費網站找到，以方便公眾參考。指定袋及指定標籤的表面亦設有條碼／二維碼／批次編號等防偽特徵，以資悉別。銷售方面，署方將會設立數千個銷售點，涵蓋本地零售商及網上平台。為方便工商業界大批量購買的需要，署方亦會設置指定袋的批量採購平台。為避免購入偽製品，市民應該只在獲環保署授權的平台購買指定袋，獲授權的零售商會在當眼處展示「獲授權零售商」的標貼。市民若使用非署方授權的垃圾袋，即屬觸犯禁止擺放/運送違規垃圾的法例，署方會詳細調查及考慮每宗個案的實際情況以決定是否需要採取執法行動。在執法優次方面，署方會首先針對製造及售賣非署方授權的垃圾袋的不法商人。

18. 法例規定處所每日不可棄置超過 100 公升的垃圾，業界查詢署方將會如何監管。環保署程先生回應，根據第 132BK 章第 22 條，任何處所佔用人可將數量不超過 100 公升的行業廢物棄置於垃圾收集站。此例並非明年 4 月 1 號實施的新例，市民現時及在新例實施後仍須遵守此規定。食環署及其承辦商會適當監管垃圾收集站的有關情況。

19. 業界憂慮在新例實施後，部分人士會將大量垃圾棄置於商場的公共垃圾桶內，影響公共衛生。環保署程先生回應，署方已預計可能出現這種情況。環保署會與食環署緊密合作，加強打擊公共街道上的違規個案。商場方面，署方建議管理公司考慮適量減少垃圾桶的數目及於衛生黑點加裝閉路電視，以阻嚇違規人士。垃圾收費實施後，署方在必要情況下亦會進入商場就垃圾收費條例進行執法。

[會後補註：秘書處已於會後把有關的附件以電郵形式發送給業界，以供業界參考。]

網站設計問卷調查

20. 現時，有關方便營商措施的網上內容分佈於香港政府一站通內的「方便營商主頁」及「效率促進辦公室部門網站」內的「方便營商」部分。我們計劃將「方便營商」的內容整合到「效率促進辦公室部門網站」內。現誠邀業界參與一項問卷調查，發表對有關網站設計的意見，有關詳情請參閱[附件四](#)的投影片。

21. 主席感謝業界人士、部門代表及營商聯絡小組工作小組成員撥冗出席會議。秘書處在擬定下次會議日期後會通知業界。

創新科技及工業局
效率促進辦公室
2023年10月